

BOKNINGSVILLKOR

BOKNING

Bokning sker via telefon, mail eller kontakt via sociala medier.

Ev. avbokning ska ske senast 24 timmar innan överenskommen tid för att undvika full debitering, undantaget avbokning p.g.a. sjukdom/skada, då endast körersättning debiteras. Om du glömmer din bokning debiteras hela summan.

Vid längre körning (>4 mil enkel väg) kan körersättning debiteras vid avbokning senare än 7 dagar innan bokad tid, om ditt besök är en del av en längre körplanering.

BETALNING

Betalning via företagsswish på plats i stallet efter avslutad behandling.

Företagskunder kan efter överenskommelse även betala mot faktura inom 30 dagar.

Kostnader för ev. betalningspåminnelser debiteras.

INFÖR BEHANDLINGEN

Observera att hästen ska vara inne, ren och torr vid bokad tidpunkt.

Om din häst är lättstressad, ta med det i planeringen vid bokning: välj en tid då det är lugnt i stallet och ha ev. en hästkompis inne som sällskap.

Vid inpassning av Equiband och bokning av Equibodybalance behövs tillgång till ridbana eller ridhus med lämpligt underlag och ev. belysning. Detta kan även behövas om en rörelsecheck är motiverad i samband med besöket.

NÄR ÄR DET OLÄMPLIGT MED MASSAGE?

Hästen ska inte behandlas med massage vid sjukdom, feber, dräktighet, akut skada eller hälta som ännu inte är utredd av veterinär.

Kontakta mig gärna om du är osäker.

SMITTSKYDD

Det är av yttersta vikt att vi alla hjälps åt för att begränsa spridningen av smittsamma sjukdomar på häst och människa.

Avboka mitt besök vid minsta misstanke om smitta hos dig, din häst eller annan häst på samma anläggning.

Kontakta mig gärna om du är osäker.

Julia Mikkela Andersson

Dipl. hästmassör, Cert. massör, Dipl. med. massageterapeut